

## **PRIVACY STATEMENT**

De Lobby, gevestigd aan Uranusstraat 17 6446 TP Brunssum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

De Lobby verwerkt persoonsgegevens indien je gebruik maakt van een online reservering en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Internetbrowser en apparaat type
- IP-adres en locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen  
(Bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

De Lobby verwerkt uitsluitend gegevens van personen jonger dan 16 jaar, wanneer deze persoon een online reservering maakt.

*De Lobby heeft geen enkele intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Tenzij deze bezoekers toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder of jonger dan 16 jaar is. Wij raden ouders daarom aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien je overtuigd bent dat De Lobby zonder deze toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@de-lobby.nl](mailto:info@de-lobby.nl), dan wordt deze informatie verwijderd.*

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

De Lobby verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een online reservering
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het kunnen bellen of mailen indien noodzakelijk voor onze dienstverlening
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- De Lobby analyseert gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op gebruikersvoorkeuren.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De Lobby bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om doelen te realiseren waarvoor persoonsgegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Lobby verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Lobby hanteert functionele, analytische en tracking cookies: kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Een overzicht waarom technische en functionele cookies worden ingezet:

- Om de website te laten functioneren en optimaliseren
- Om gebruikersvoorkeursinstellingen te onthouden
- Om surfgedrag van bezoekers bij te houden en daarmee op maat gemaakte content en advertenties aan te kunnen bieden

*De Lobby informeert iedereen tijdens hun eerste websitebezoek over het gebruik van cookies en vraagt om de toestemming van bezoekers. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.*

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Als bezoeker van onze website heb je een aantal rechten. Een overzicht:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je ons kunt verzoeken om jouw opgeslagen persoonsgegevens over te dragen naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen in een computerbestand.

*Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@de-lobby.nl](mailto:info@de-lobby.nl).*

*De Lobby wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>*

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Lobby neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@de-lobby.nl](mailto:info@de-lobby.nl).